**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

1. **ПРОГРАММА «МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С ИЗДЕЛИЯМИ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ» Модули и темы: Self-менеджмент и основы работы с изделиями медицинского назначения.** Формирование ценностных установок клиентоориентированного подхода. Профессиональная этика и деонтология в медицине и здравоохранении.Тайм-менеджмент и стресс-менеджмент.Энерджи-менеджмент: управление работоспособностью и энергетическим потенциалом**. Маркетинг и продвижение изделий медицинского назначения.** Маркетинговые технологии при работе с медицинскими изделиями. Разработка стратегии и планов продаж изделий медицинского назначения. Работа с клиентской базой данных. Мерчендайзинг и работа с ассортиментом изделий медицинского назначения.Коммуникации в информационной среде. Использование гаджетов, цифровых технологий и социальных сетей для клиентских коммуникаций. **Организационно-правовые основы деятельности менеджера по работе с изделиями медицинского назначения.** Юридическое сопровождение работы с изделиями медицинского назначения.Организация и охрана труда**. Психотехнологии взаимодействия с клиентами при продаже изделий медицинского назначения.** Психология трудного клиента (пациента.) Эффективные коммуникации при прямых продажах. Управление конфликтами. Работа с сомнениями и возражениями. **Медицинские аспекты работы с медицинскими изделиями.** Реабилитация и уход, иммобилизация и защита, профилактика и оздоровление.Сердечно-сосудистая, дыхательная системы организма. Пищеварительная и выделительная системы организма. Нижние конечности.Верхние конечности и плечевой пояс. Позвоночник, туловище, голова.
2. **ПРОГРАММА «ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ТРУДА» Модули и темы: Self-менеджмент и психофизиология труда**. Формирование ценностных установок на эффективную работу в организации и профессиональное развитие. Инструменты самомотивации; Таймменеджмент: диагностика и корректировка индивидуального стиля взаимоотношений со временем; **Психофизиология труда**. Стресс-менеджмент и эмоциональный интеллект; Энерджи-менеджмент: управление работоспособностью и энергетическим потенциалом; Mind-Fitness: развитие общего интеллекта и высших психических функций (памяти, внимания, интуиции); **Деловые коммуникации.** Специфика межвозрастных коммуникаций. Теория поколений. Управление конфликтом: технологии конструктивного общения; Коммуникации в информационной среде. Использование гаджетов и цифровых технологий.
3. **ПРОГРАММА «НАСТАВНИЧЕСТВО И СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАЦИЙ» Модули и темы:** **Self-менеджмент и психофизиология труда.** Миссия наставника, Формирование ценностных установок. Таймменеджмент и стрессменеджмент в работе наставника. Энерджи-менеджмент: управление работоспособностью и энергетическим потенциалом. **Коммуникации в наставничестве.** Специфика межвозрастных коммуникаций. Теория поколений. Коммуникации наставника в информационной среде. Использование гаджетов и цифровых технологий. **Современные технологии наставничества.** Стандарты наставничества (TWI). Коучинг как технология наставничества Построение системы наставничества Инновационные технологии обучения и мотивации в наставничестве. **Эффективная передача навыков и знаний: многоканальное обучение.** Мотивация стажёров. Архитектура выбора (влияние на трудовое поведение). Управление исполнением. Контроль и делегирование при наставничестве.
4. **ПРОГРАММА «КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС В ТРАНСПОРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** (**ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ)» Модули:** Социально-психологические аспекты клиентского сервиса транспортной организации; Основы сервисного обслуживания на транспорте; Организационно-правовые основы оказания транспортных услуг.
5. **ПРОГРАММА «МЕНЕДЖМЕНТ ПРОДАЖ И РОССИЙСКИЙ СЕРВИС»** (для организаций сферы торговли и сервисного обслуживания населения) **Модули**: Социально-психологические аспекты продаж и сервисной деятельности. Экономические основы профессиональной деятельности. Специальный курс: продавец продовольственных и непродовольственных товаров. Информационные технологии в сервисной деятельности.
6. **ПРОГРАММА «СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ»**

**Модули**: Текстовый процессор Word, табличный процессор Excel. Big дата; Специальные программы. 1С: Предприятие 8.3; Медийная реклама. Программы для создания презентаций; Цифровой маркетинг. Основы SMM, раскрутка бизнеса в социальных сетях; Digital стратегия. Принципы стратегического онлайн-маркетинга от планирования до анализа результатов; Создание и оптимизация сайта; Контент и основы копирайтинга.

1. **ПРОГРАММА «ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА (ДЛЯ ИТР)» Модули:** Развитие управленческих компетенций (навыков); Управление изменениями; Современные технологии наставничества; Бережливое производство. Бережливый офис; Финансы для нефинансистов; Нормирование труда в условиях организации бережливого производства; Стратегический и производственный менеджмент; Управление качеством; Повышение эффективности технического обслуживания и ремонта оборудования.
2. **ПРОГРАММА «ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА (ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОСНОВНОГО ПРОИЗВОДСТВА)» Модули**: Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности организации; Охрана труда и основы техники безопасности на рабочем месте; Технологии производственных процессов; Управление качеством продукции. Виды брака и способы устранения; Применение инструментов бережливого производства в рабочих операциях; Стандартизация рабочих процессов в формате TWI.
3. **ПРОГРАММА «МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ: РУССКИЙ И ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫКИ» Модули:** Основы межкультурных коммуникаций. Психологические аспекты межкультурной коммуникации; Невербальные средства в межкультурной коммуникации; Практическая фонетика и грамматика, лексика иностранного языка; Традиции и культура стран изучаемых иностранных языков; Основы делового этикета; Основы организации деловых переговоров, конференций, симпозиумов. Основы публичных выступлений; Национальная специфика делового общения в профессиональной сфере; Основные принципы организации работы в команде; Self менеджмент.
4. **ПРОГРАММА «ПОВАР-КОНСУЛЬТАНТ ПО ЗДОРОВОМУ ПИТАНИЮ» Модули:** Основы диетологии (рациональное и сбалансированное питание; Индивидуализация питания.Кулинария. Искусство оформления блюд.Карвинг. Молекулярная кухня.Техники продвижения бизнеса.Тренинг - Self менеджмент.Тренинг - Time менеджмент).
5. **ПРОГРАММА «КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС В ТРАНСПОРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ)»** **Модули:** Социально-психологические аспекты клиентского сервиса транспортной организации; Основы сервисного обслуживания на транспорте; Организационно-правовые основы оказания транспортных услуг.
6. **ПРОГРАММА «СИДЕЛКА – ПОМОЩНИК ПО УХОДУ» Модули:** Self-менеджмент и психофизиология труда сиделки; Оказание услуг общего ухода и помощи; Юридические основы организации труда сиделки; Санитарные и медицинские нормы; Коммуникации и обеспечение досуга.
7. **ПРОГРАММА «НЯНЯ – РАБОТНИК ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ» Модули:** Self-менеджмент и психофизиология труда няни; Коммуникации в семье; Юридические основы организации труда няни; Санитарные и медицинские нормы; Современные развивающие методики.
8. **ПРОГРАММА «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА» Модули:** Управление процессами; Управление системой внедрения инноваций; Инновационные технологии обучения и мотивации в наставничестве.
9. **ПРОГРАММА МЕЖДУНАРОДНЫЙ И РОССИЙСКИЙ СЕРВИС (для организаций сферы услуг и сервисного обслуживания населения) Модули:** Социально-психологические аспекты сервисной деятельности. Вариативный модуль для финансовой структуры предприятия. Вариативный модуль для предприятия сервиса (гостиницы). Вариативный модуль для структур, обеспечивающих хозяйственную деятельность организации (клининг). Вариативный модуль для персонала технического обслуживания.