



СТАНДАРТ ТРЕТЬЕГО ПОКОЛЕНИЯ

В. В. Кафидов

Управление человеческими ресурсами

58664 2014
ДЛЯ БАКАЛАВРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ

Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения вузов
России по образованию в области менеджмента в качестве учебного
пособия по специальности «Менеджмент организации»



2014
ПИТЕР®

Москва · Санкт-Петербург · Нижний Новгород · Воронеж
Ростов-на-Дону · Екатеринбург · Самара · Новосибирск
Киев · Харьков · Минск

2012



11514
2014

ББК 65.290-64-21я7
УДК 331.108.26(075)
К30

Кафидов В. В.

К30 Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. — СПб.: Питер, 2012. — 208 с.

ISBN 978-5-459-00875-3

Курс «Управление человеческими ресурсами» дает возможность специалисту в области менеджмента определять кадровую политику организации, разрабатывать технологию и применять методы управления персоналом в соответствии с миссией и стратегией развития организации и в рамках действующего законодательства. В курсе не повторяются, а принимаются как известные основные положения общего менеджмента, теории организаций, организационного поведения, психологии, социологии и других дисциплин, предусмотренных Государственным образовательным стандартом и учебным планом. Пособие предназначено для бакалавров и специалистов, обучающихся по специальностям направления «Менеджмент», слушателей программ МВА, руководителей среднего уровня управления, руководителей служб управления персоналом, организаторов внутрифирменного обучения, консультантов и преподавателей.

Книга полностью соответствует новым образовательным стандартам.

Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия по специальности «Менеджмент организации».

ББК 65.290-64-21я7
УДК 331.108.26(075)

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-5-459-00875-3

© ООО Издательство «Питер», 2012

Оглавление

Введение	6
Глава 1. Формирование и развитие концепций управления персоналом и человеческими ресурсами.....	9
1.1. Связь внешнего и внутреннего рынков труда	10
1.2. Кадры, персонал и человеческие ресурсы	13
Самостоятельная работа	26
Словарь	27
Глава 2. Организация системы управления персоналом и человеческими ресурсами.....	29
2.1. Система управления персоналом и человеческими ресурсами.....	29
2.2. Служба управления персоналом и человеческими ресурсами.....	40
Самостоятельная работа	45
Словарь	46
Глава 3. Подбор и отбор персонала	47
3.1. Определение потребности в персонале	48
3.2. Технологии отбора персонала	53
Самостоятельная работа	70
Словарь	71
Глава 4. Адаптация персонала	73
4.1. Профессиональная адаптация	74
4.2. Документы организации по управлению персоналом	76
4.3. Трудовая карьера и ее формирование	79
4.4. Формирование резерва на выдвижение	85
4.5. Адаптация персонала в кризисных ситуациях	87
Самостоятельная работа	95
Словарь	96

Глава 5.	Оценка и аттестация персонала	99
5.1.	Деловая оценка работников	99
5.2.	Методы и процедуры оценки	102
5.3.	Аттестация персонала	108
5.4.	Увольнение персонала	114
	Самостоятельная работа	121
	Словарь	121
Глава 6.	Формирование стабильного персонала	122
6.1.	Удовлетворенность трудом и стабильность кадров	122
6.2.	Формирование команды	129
6.3.	Роль руководителя в организации	132
6.4.	Методы стимулирования и мотивации персонала	137
	Самостоятельная работа	143
	Словарь	144
Глава 7.	Организационная культура	146
7.1.	Понятие и содержание организационной культуры	146
7.2.	Этический кодекс поведения персонала	159
7.3.	Влияние публич рилейшнз на организационную культуру	163
	Самостоятельная работа	170
	Словарь	171
Глава 8.	Обучение персонала	173
8.1.	Цель и виды обучения персонала	173
8.2.	Переподготовка и повышение квалификации персонала	177
8.3.	Методы обучения персонала	182
	Самостоятельная работа	187
	Словарь	187
	Заключение	189

Методические материалы	192
Темы для самостоятельной подготовки	192
Тесты	193
Список использованных источников	201
Литература	201
Веб-сайты	202